



Giovedì 12 ottobre

- Arrivi in mattinata
- 13,00: Pranzo
- 15,30: Benvenuto e apertura lavori - *Dr. Francesco Turrin - Presidente FederFARMACO e Dr. Marco Cossolo - Presidente Federfarma*

DALLE PAROLE AI FATTI PER UNA FARMACIA LIBERA, SOSTENIBILE E INDIPENDENTE

Moderatore: *Dr. Massimo Massa*

- 15,40: Presentazione Progetto di ricerca – *Dr.ssa Erika Mallarini – Focus Management*
- 16,30: Best Practices Reti
 - **L'esposizione funzionale in base ai bisogni del cliente/paziente** – *Dr. Davide Cocirio – UniNetFarma | EXPERTA*
 - **Gestione della relazione con il cliente – Fidelity e CRM** – *Dr. Antonio Roveda – Cooperativa Farmaceutica Lecchese | Club Salute*
 - **Servizi professionali come elemento differenziante per le Reti di Farmacie** – *Dr.ssa Francesca Rauzi – Unifarm | Unilife*
 - **Gestionale integrato e riassortimento automatizzato** – *Dr. Albino Alessandro Benassi – Farmacentro | Mia Farmacia*
 - **Intranet come strumento di efficientamento, presidio e comunicazione per le Farmacie in Rete** – *Dr. Marco Mariani – Cooperativa Esercenti Farmacia | +Bene*
 - **Classificazione Category FederFARMACO e integrazione nei gestionali di Farmacia** – *Dr. Vittorio Perri - FederFARMACO*
- 17,30: Coffee break
- 17,45: Confronto sul tema
- 18,45: Conclusioni – *Dr. Antonello Mirone - Presidente Federfarma Servizi e Dr. Roberto Tobia - Tesoriere Federfarma Nazionale*
- 19,15: Fine lavori
- 20,30: Trasferimento per la cena presso **Palazzo Borghese** - Via Ghibellina, 110 – Firenze





Venerdì 13 ottobre

LIBERO MERCATO: RICADUTE SULLA FARMACIA E SULLA PROFESSIONE

- 9,00: Apertura lavori – *Dr. Antonello Mirone - Presidente Federfarma Servizi*
- 9,30: **La generazione di valore tramite le aggregazioni nella distribuzione commerciale** - *Prof. Sandro Castaldo*
– *Università Bocconi*
- 11,00: Coffee break
- 11,15: Ripresa lavori

Tavola rotonda | Il nuovo asset distributivo: la filiera a confronto

- Sen. Andrea Mandelli – *Presidente FOFI*
- Dr. Enrico Desideri - *Direttore Generale Azienda Usl Toscana Sud Est*
- Sen. Luigi D'Ambrosio Lettieri - *12a Commissione Igiene e Sanità*
- Dr. Marco Nocentini Mungai – *Presidente Urtofar*
- Dr. Marco Cossolo – *Presidente Federfarma*
- Dr. Venanzio Gizzi – *Presidente Assofarm*
- Dr. Mauro Giombini – *Presidente ADF*
- Dr. Eugenio Leopardi – *Presidente Utifar*

Moderatore: *Dr. Antonello Mirone - Presidente Federfarma Servizi*

13,00: Pranzo

FEDERFARMACO E LE RETI DI FARMACIE

- 15,30: Apertura lavori – *Dr. Francesco Turrin – Presidente FederFARMACO*
 - **Il mercato farmaceutico e lo scenario della Farmacia in Italia** – *Dr. Francesco Cavone - IMS*
 - FederFARMACO: situazione attuale e strategie di medio e lungo termine
 - Gli strumenti di Trade Marketing per le Reti
 - PROFAR: il Prodotto a Marchio
- 18,30: Fine lavori
- 20,30: Cena in hotel e intrattenimento

Sabato 14 ottobre

- Partenze

Nota: si ricorda che le camere vanno lasciate libere entro le ore 10,00 del giorno di partenza.